

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni, kişisel verilerin işlenmesi konusunda bilgilendirme yapmak amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) madde 10 ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Tarafımızca hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizi hukuka uygun şekilde işleme konusunda azami seviyede özen ve çaba gösteriyoruz. Kişisel verilerinizi, yasal gerekçelerimizin (KVKK madde 5 ve 6) olması durumunda ve de aşağıda yer verdiğimiz ilkeleri (KVKK madde 4) göz önünde bulundurarak işlemekteyiz:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

1. Veri Sorumlusu Olarak Kimliğimiz

Unvanı: 1048 Vakıf Enerji A.Ş.

Mersis No: 0001215289500001

Posta Adresi: Beştepe Mah. 31. Sok. No:2a/93 Yenimahalle/ANKARA

E-posta Adresi: kkvk@1048vakifenerji.com.tr

KEP Adresi: 1048vakifenerji@hs01.kep.tr

Telefon: 0312 503 43 92

İnternet Adresi: www.1048vakifenerji.com

2. Kişisel Verileri Toplama Yöntemlerimiz

Kişisel verileri; yazılı şekilde ya da telefon görüşmesi, internet sitesi, e-posta, sosyal medya hesaplarımız, anlık mesajlaşma uygulamaları, bilgisayar ve diğer akıllı cihazlar yoluyla toplayabilmekteyiz.

3. İşlediğimiz Kişisel Veriler

- Kimlik:** Ad soyad, kimlik no
- İletişim:** E-posta adresi, iletişim adresi, telefon no, sosyal medya iletişim bilgileri
- Müşteri İşlem:** Sipariş bilgisi, talep bilgisi
- Mesleki Deneyim:** Unvan
- Hukuki İşlem:** Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler
- İşlem Güvenliği:** IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri

4. Kişisel Verileri İşleme Amaçlarımız ve Hukuki Sebepler

Faaliyet	İşlenen Veri Kategorisi	İşleme Amacı	Hukuki Sebebi
Mal/hizmet satış faaliyetleri	Kimlik, iletişim	Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi	Kanunlarda öngörülmesi (KVKK m.5/2/a), Sözleşmenin kurulması/ifası (KVKK m.5/2/c), Hukuki yükümlülük (KVKK m.5/2/ç)
Talep/şikâyet & hukuk işleri takibi	Kimlik, iletişim, müşteri işlem, hukuki işlem	Talep/şikâyet takibi, hukuk işlerinin takibi, yetkili kurumlara bilgi verilmesi	Sözleşmenin ifası (m.5/2/c), Hukuki yükümlülük (m.5/2/ç), Hakkın tesisi/korunması (m.5/2/e), Meşru menfaat (m.5/2/f)
Bilgi güvenliği faaliyetleri	İşlem güvenliği	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi	Kanunlarda öngörülmesi (m.5/2/a), Hukuki yükümlülük (m.5/2/ç), Meşru menfaat (m.5/2/f)
Fiziksel mekân güvenliği	Görsel/ışitsel kayıtlar, mekan güvenliği	Fiziksel mekân güvenliğinin temini	Kanunlarda öngörülmesi (m.5/2/a), Hukuki yükümlülük (m.5/2/ç)

5. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz; ürün ve hizmetlerimizi size sunabilmek, yasal hakların gereğini yerine getirmek ve mevzuat yükümlülüklerini ifa etmek amacıyla iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve yetkili kamu kurumlarına ilgili mevzuata uygun şekilde aktarılabilir.

6. İlgili Kişilerin Hakları (KVKK Madde 11)

Taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak yazılı, KEP adresi veya sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden **kkvk@1048vakifenerji.com.tr** adresine iletebilirsiniz.